



Unternehmensziele und Qualitätspolitik

Es ist unser vorrangiges Ziel

qualitativ hochwertige, wirtschaftliche und möglichst umweltschonende Dienstleistungen im Bereich Lagerhaltung sowie erweiterte Logistikdienstleistungen aus einer Hand anzubieten, professionell bereitzustellen und kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Dienstleistungsorganisation strebt danach, die Bedürfnisse des Kunden zu seiner vollsten Zufriedenheit zu erfüllen, wobei in jedem Fall der Schutz der Umwelt als ein Unternehmensziel und als Teil der Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern, Kunden und Eigentümern Berücksichtigung findet.

Hierbei trägt jeder Mitarbeiter die Verantwortung für den Qualitäts-/Umweltgedanken und legt besonderen Wert auf

- den Prozess als Boss in der LOREL
- erstklassige Dienstleistung
- Kontinuität unserer Leistung
- umfangreiche Dokumentation und Informationsstruktur
- Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen
- Wirtschaftlichkeit unserer Organisation u.a. durch kontinuierliche Ablaufoptimierung
- Schaffung geeigneter Kapazitäten
- Flexibilität
- Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse
- individuelle Kundenbetreuung
- umweltschonende Gestaltung der Prozesse
- Ökonomische und ökologische Nutzung von Rohstoffen
- Sicherheit in allen Arbeitsbereichen des Unternehmens

Hierbei setzen wir auf die nachfolgenden qualitätspolitischen Instrumente:

- Fehlervermeidung durch Schnittstellenkontrollen
- Früherkennung von Fehlern und systematische Erarbeitung von Korrekturmaßnahmen (Maßnahmenblätter)
- Kurze Entscheidungswege unter Einbeziehung der fachkompetenten Bereichsleiter
- Schlankes, umfassendes Informationssystem
- Hohe Motivation der Mitarbeiter und damit optimale Identifikation mit dem Produkt und somit den Prozessen der LOREL
- Qualifizierte Aus- und Weiterbildung des Personals